

Samuel C. Couto

Goiânia, Goiás | (62) 98475-0989 | samuelcouto2122@gmail.com | LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/samuel-couto-557547287/>

Resumo Profissional

Profissional de Tecnologia com sólida trajetória em Infraestrutura, Cloud Computing, Automação e Liderança Técnica. Com rápida evolução de carreira, atuo como Squad Leader, unindo forte base técnica em administração de servidores Windows Server 2019, bancos de dados (Firebird/SQL) e automação de rotinas complexas via PowerShell, a sólidas habilidades de gestão de times e governança. Tenho vivência prática na implantação de SLAs, gestão de incidentes baseada em ITIL, metodologias ágeis e cultura de OKRs. Busco posições desafiadoras em Engenharia de Cloud, DevOps ou Liderança Técnica, visando impulsionar a estabilidade, segurança e eficiência operacional através de automações e cultura colaborativa.

Experiência Profissional

Tron Informática | Fev/2023 – Atual

Squad Leader (Jan/2026 – Atual)

- Liderança de squad técnica (infraestrutura e aplicação), garantindo a integridade e alta disponibilidade de ambientes on-premises e cloud.
- Estruturação da governança de TI, com participação ativa no projeto de implantação de SLAs, padronização de atendimento e organização do modelo de squads.
- Gestão de incidentes e criação de documentação técnica, aplicando frameworks ITIL, metodologias ágeis e acompanhamento de resultados via OKRs.
- Gestão de pessoas: condução de reuniões 1:1 mensais, estruturação de planos de carreira e planos de contingência técnica para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Analista Cloud Sênior (Jul/2025 – Dez/2025)

- Condução de demandas estratégicas e provisionamento de infraestrutura em servidores Windows Server 2019.
- Liderança técnica no projeto de migração de bancos de dados Firebird (v2.5 para 3.0), atuando para garantir zero perda de dados e transição segura.
- Desenvolvimento avançado de scripts em PowerShell para automação de rotinas administrativas, incluindo auditoria minuciosa de permissões de usuários e limpeza de diretórios legados em múltiplos ambientes de servidores, reduzindo consideravelmente as falhas operacionais e o tempo de manutenção.

Analista Cloud Pleno (Jul/2024 – Jun/2025)

- Implantação de novos bancos de dados no ambiente corporativo, assegurando boas práticas de infraestrutura.
- Atuação como mentor técnico, responsável por capacitar novos analistas cloud e garantir a integração fluida no fluxo de trabalho do time.

Analista Cloud Júnior (Dez/2023 – Jun/2024)

- Administração e suporte dos ambientes em nuvem da Tron, monitorando o ecossistema para garantir estabilidade, segurança e desempenho.

Técnico de Suporte (Fev/2023 – Nov/2023)

- Atendimento técnico N1/N2 a clientes via CRM Movidesk, estabilizando acessos na ponta e resolvendo gargalos de infraestrutura e aplicação.

TriboCloud | Mar/2022 – Jan/2023 (PJ)

Analista Cloud

- Gerenciamento de rotinas de backup de bancos de dados utilizando Cobian Backup em instâncias Windows Server 2019, garantindo as políticas de retenção e segurança.

Izoc | Mar/2022 – Jan/2023 (PJ)

Analista de Suporte Técnico

- Suporte técnico remoto ao cliente final via CRM Movidesk, com foco em triagem ágil e resolução de incidentes.

Formação Acadêmica

- **Bacharelado em Ciência da Computação** – UNIP (Universidade Paulista) - *Status: Trancado*
- **Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – PUCGO (Pontifícia Universidade Católica de Goiás)
- **Inglês e Informática (Windows/Hardware)** – CNI / Centro de Formação Profissional

Competências e Ferramentas

Categoria	Tecnologias / Metodologias
Cloud, Infra e DevOps	Windows Server 2019, PowerShell (Automação Avançada), Git/GitHub, VS Code
Gestão e Liderança	Liderança de Squads, Metodologias Ágeis, ITIL, OKRs, Gestão de Incidentes, Planos de Carreira (1:1s)

Bancos de Dados	Firebird (2.5 e 3.0), IBExpert, SQL
------------------------	-------------------------------------

Categoria	Tecnologias / Metodologias
Desenvolvimento Web	Python, JavaScript (ES6+), TypeScript, React, Vue.js, Node.js
Idiomas	Inglês (Intermediário com foco em leitura técnica e documentação)